

第10回 運営推進会議議事録

事業所名	デイサービスセンターらいふ西宮
住 所	西宮市中須佐町4番3号
サービス種類	地域密着型通所介護
開催日時	令和3年12月
開催場所	新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面で開催
出席者内訳	(利用者)酒〇フ〇エ様 (次女様)上〇ふ〇子様 (西宮市役所生活支援課)納様 (地域住民)片〇様(欠席) (ケアプランセンターこころ)後〇ケアマネージャー
議題・課題	・運営推進会議の意義 ・ご意見、情報交換
報告事項	・利用実績報告 ・サービス内容の説明 上記の資料とらいふ便りの配布を行いご意見記入の用紙を提出していただきました
評価(感想)	・いつも良くしてもらっている、みんな親切な人ばかり(酒〇様) ・スタッフの皆様の思いやりのある手助けと工夫により「いつも楽しかった」と帰ってきます。また、らいふ便りも楽しみにして読ませていただいています。(上〇様) ・地域密着型通所介護計画書、毎月のモニタリング報告書ありがとうございます。 年間行事も色々と開催されて評価は高いです。(後〇様) ・充実したレクリエーションに加え、毎月の行事や研修の内容も豊富で利用者のために非常に熱心に活動されていると思います。毎月発行されているらいふ便りの写真の利用者様方の楽しそうなお姿やスタッフの方の楽しませようとしている姿勢が印象的です。(納様)
要望、意見及び助言など	・デイサービスに行けば自分の役割があり、人の為に何か出来てお互いが笑顔になる そんな施設になればと願います。(後〇様) ・入浴洗髪など私たちのできないことを助けていただきありがとうございます(上〇様) ・コロナの影響で制限されたことが今後解消出来れば取り組んで下さい(納様)
その他の意見	・今後も身体機能の維持向上を目指し機能訓練したり他者との交流を通して、社会的 孤立感の解消や認知症予防に努めて下さい(後〇様) ・これからもらいふに来るのが楽しみです(酒〇様)