

第9回 運営推進会議議事録

事業所名	デイサービスセンターらいふ西宮
住 所	西宮市中須佐町4番3号
サービス種類	地域密着型通所介護
開催日時	令和3年7月
開催場所	新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面で開催
出席者内訳	(利用者)上〇道〇様 (長女様)大〇久〇子様 (西宮市役所生活支援課)納様 (地域住民)片〇様 (コスモホームヘルプサービス)玉〇ケアマネージャー
議題・課題	・運営推進会議の意義 ・ご意見、情報交換
報告事項	・利用実績報告 ・サービス内容の説明 上記の資料とらいふ便りの配布を行いご意見記入の用紙を提出していただきました
評価 (感想)	・恒例のフラワーアレンジメントをはじめ毎月の研修やたくさんの行事を開催されている ようで利用者の方々の生活も充実していることと存じます(納様) ・利用者様に対して新設丁寧に対応していただきご本人様家族様ともども喜んで いただいています。安心してお任せできます(玉〇様) ・皆様親切でレクも色々考えてくれて楽しい(上〇様) ・母はらいふに行くのを楽しみにしており生活にリズムとハリができています。スタッフも 生き生きと良い雰囲気です。母から話を聞いたり作品を見るのが楽しいです(大〇様) ・毎月のフラワーアレンジメントが良い行事だと思いました(片〇様)
要望、意見及び 助言など	・新型コロナウイルスの感染対策をはじめ利用者の方々が安心安全に過ごして いただけるよう今後も務めて下さい(納様) ・介助がきちんと手早いのでやり方やコツなどを見学したり教えてほしい(大〇様) ・コロナ対策で個別の亚克力板があった方が良いのではないかと思います(片〇様)
その他の意見	・今後も地域から信頼される事業所としてあり続けることを期待しています(納様) ・コロナ禍で大変だと思いますが地域に密着した施設として期待しています(片〇様)